

Popis realizace poskytování sociální služby

k registraci sociální služby v souladu s § 79 zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

Název poskytovatele	26667924
Název služby	denní stacionáře
§	46
Působnost služby	dle zařízení

1. Veřejný závazek

a. Poslání

Posláním denního stacionáře je vést osoby trpící demencí zvláště pak Alzheimerovou chorobou prostřednictvím vzdělávacích, pracovních a volnočasových aktivit k udržování schopností a soběstačnosti tak, aby mohli žít svůj život v co nejkvalitnější míře, které jsou individuálně schopni. Být místem, které je vhodnou alternativou domácího prostředí a které umožňuje svým uživatelům setkávání s vrstevníky v bezpečném zázemí.

b. Cíle

- Zapojit uživatele do vzdělávacích, pracovních a volnočasových aktivit.
- Být pro uživatele místem setkávání s vrstevníky, nabízet prostor pro trávení volného času a relaxaci.

c. Cílová skupina (okruh osob, pro které je služba určena a pro které určena není)

- služba je určena lidem postiženým Alzheimerovou chorobou ve stádiu 1.a 2. stupně onemocnění
 - služba může být poskytnuta též osobám s nspecifikovanou demencí
 - služba může být poskytnuta též osobám s jiným zdravotním postižením (po CMP, infarktu myokardu, nehodě či úrazu, nemoci, kdy následkem jsou potíže s pamětí).
- Službu nemůžeme poskytnout:
 - lidem, jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytování intenzivní či vysoce specializované péče ve zdravotnickém zařízení
 - zájemcům, jejichž osobní cíl neodpovídá cílům služby • zájemcům s jiným mentálním handicapem či jinou psychiatrickou diagnózou • zájemcům se závislostí na omamných látkách (alkohol, drogy...)
 - zájemcům, jejichž projevy onemocnění znemožňují přítomnost a adaptaci v kolektivu.
 - bezpečně a kvalitně nemůžeme poskytnout službu těm, kteří komunikují jiným jazykem než je čeština či slovenština, a to z důvodu jazykové bariéry.

- osobám s těžkým sluchovým a zrakovým postižením bez asistenčního doprovodu a to z důvodu komunikační bariéry
- zájemcům žádajícím o službu, kterou neposkytujeme

d. Zásady poskytování sociální služby

- Individualizace služby-individuální přístup, je přihlíženo k jedinečnosti uživatele
- Zachování důstojnosti, respekt k soukromí
- Začlenění a integrace
- Respektování potřeb
- Partnerský přístup
- Princip otevřeného zařízení
- Flexibilita zařízení na přání a potřeby uživatele
- Profesionalita pracovníků vychází z etických kodexů jednotlivých profesí
- Odbornost poskytované služby
- Transparentnost služby

2. Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

1. Jednání se zájemcem o službu vede sociální pracovník nebo pověřený pracovník.
2. Jednání o poskytnutí sociální služby je zahájeno z vůle projevené uživatelem služby

3. Popis služby

a. Naplnění základních činností ze zákona

- při
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc
 - osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - poskytnutí stravy,
 - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
 - zprostředkování kontaktu se společenským
 - prostředím, sociálně terapeutické činnosti,
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

b. Pravidla poskytování služby (obsažená v domácích řádech a dalších předpisech, omezení vyplývající z charakteru služby)

Pravidla pro poskytování služby vychází ze zákonů, vyhlášek a vnitřních předpisů.

c. Metody práce, plánování služby

Plánování a průběh služby vychází z individuálních potřeb uživatele služby a především ze změn jeho zdravotního stavu.

d. Pravidla pro vyřizování stížností

Vyřizování stížností se řídí vnitřním předpisem „Pravidla pro podávání a vyřizování stížností na kvalitu a způsob poskytování sociální služby“. Stížnosti jsou podnětem ke zlepšování kvality služby.

e. Pravidla pro ukončení služby

Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodu.

f. Úhrady za služby, spoluúčast osoby blízké na úhradě

Služba je hrazena. Úhrada za služby je stanovena v ceníku, který je přílohou smlouvy.

g. Další doplňující informace

4. Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Poskytované fakultativní služby jsou:

- Dohled nad užitím přinesených a připravených
- léků, doprava obědů

5. Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Sociální služba je poskytována v sídle Pamatováček, o.p.s., Karafiátova 5, 779 00 Olomouc. Prostory jsou bezbariérové, po kompletní rekonstrukci, která proběhla v roce 2008/2009.

Zpracoval: Mgr. Markéta Málková

Dne:28.4.2021

Schválil:

Ing. Zbyněk Žůrek
ředitel